

Handelsbetingelser for Universalhuse ApS

Disse handelsbetingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke fraviges ved anden skriftlig aftale.

1. DEFINITIONER

1.1. Medmindre andet fremgår af aftalen eller af omstændighederne i øvrigt, skal de nedenfor anførte definitioner være gældende i disse Handelsbetingelser:

"Universalhuse":

Universalhuse ApS

CVR nr. 35892559, Byghøjvej 2,

5250 Odense SV.

"Kunden": Den erhvervsdrivende eller privatperson, som har afgivet en ordre.
"Handelsbetingelser" betyder disse Handelsbetingelser inklusiv (eventuelle) bilag.
"Ydelse" betyder en af Universalhuse tilbudt ydelse, på baggrund af en ordre afgivet af Kunden.

2. GYLDIGHED

2.1. Disse handelsbetingelser gælder for al rådgivning som udføres af Universalhuse, medmindre andet er skriftligt aftalt.

3. PERSONOPLYSNINGER

3.1. I relation til vores Ydelse behandler vi almindelige personoplysninger om vores kontaktpersoner. Personoplysninger, som

Universalhuse er dataansvarlig for, er reguleret i vores persondatapolitik, som kan læses her.[bilag 1]

4. TILBUD OG FORTRYDELSE

4.1. Alle tilbud afgivet af Universalhuse, er ikke bindende for Universalhuse, førend Kunden modtager en ordrebekræftelse fra Universalhuse.

4.2 Tilbud er kun gældende i 14 dage efter deres datering, medmindre en kortere periode er angivet.

4.3. Ændringer i ordren skal ske med accept fra Universalhuse. Ændringer i ordren kan med-

føre ændringer i pris og leveringstid. Ændringer eller tilføjelser vil blive afregnet som ekstraarbejder.

4.4 Ved ændringer eller afbestilling af ordren forbeholder Universalhuse sig retten til at fakturere for det allerede udførte arbejde, uanset dette måtte være fravalgt ved Kundens ændring, samt for ethvert tab som følge af, at Universalhuses oprindelige tilbudspris måtte være baseret på en større ordre.

4.5 Er Kunden en forbruger er der 14 dages fortrydelsesret på bestillingen af Ydelsen, når aftalen herom er indgået uden for Universalhuses almindelige forretningssted eller ved fjernsalg. Fortrydelsesretten bortfalder, når Ydelsen påbegyndes.

Ved anvendelse af fortrydelsesfristen skal Kunden inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring om, at Kunden ønsker at fortryde ordren. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

5. TIDSPUNKTET FOR UDFØRELSE

5.1. Tidspunktet for Ydelsens udførelse kan være aftalt til en bestemt dato eller inden for en fastsat periode. Der tages forbehold for ændret tidspunkt for Ydelsens udførelse, herunder ved manglende oplysning om væsentlige forhold til brug for udførelsen af Ydelsen.

5.2. Udførelsestidspunktet er oplyst med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse. Anses en underleverandørforsinkelse for sandsynlig, vil Kunden omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt udførelsestidspunkt.

6. PRISER

6.1. Alle priser er angivet i danske kroner over for erhvervsdrivende er priserne oplyst ekskl. moms., imens priserne over for forbrugere er oplyst inkl. moms.

6.2. Alle priser omfatter den samlede ordre i hvert enkelt tilbud.

6.3 Aftale om konsulentbistand afregnet pr. medgået tid: Timepris gældende pr. 1. januar 2022 er kr. 825 pr. time ekskl. moms med mindre andet er aftalt skriftligt. Ekstraarbejder afregnes til samme timepris.

6.4 Ved aftaler om fast pris har Universalhuse ret til godtgørelse for øget udgifter, der forårsages af myndighedspålæg.

7. BETALING

7.1. Universalhuse er berettiget til at kræve honorar for de præsterede ydelser betalt á conto månedsvis bagud. Faktura fremsendes til den oplyste kontaktperson.

7.2. Sidste rettidige betalingsdag 8 dage fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt.

7.3. Hvis betaling sker efter forfaldsdag, skal Kunden betale morarente af det forfaldne beløb pr. påbegyndt måned. Desuden er Universalhuse berettiget til at opkræve rykkergebyr og i erhvervsforhold et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser. Manglende betaling efter den fastsatte forfaldsdag vil endvidere kunne medføre, at sagen overgår til inkasso uden yderligere varsel, hvorved der vil kunne påløbe inddrivelsesomkostninger

7.4 Kunden skal oplyse faktureringsoplysninger, der som minimum skal indeholde Kundens navn, evt. CVR-nummer, adresse, e-mail og kontaktperson. Kunden er ansvarlig for, at de angivne faktureringsoplysninger er korrekte.

7.5. Kunden er ikke berettiget til at gøre et modregningskrav gældende over for Universalhuse og har dermed ikke ret til at tilbageholde dele af betalingen på grund af modfordringer af nogen art.

8. GARANTI FRA UNDERLEVERANDØR

8.1. Universalhuse kan anvende underleverandører, hvor dette er sædvanligt. Såfremt en af disse underleverandører yder en garanti, som Kunden kan støtte ret på, vil alene underleve-

randøren hæfte for denne garantiforpligtelse. Kunden kan således ikke rejse krav mod Universalhuse som følge af underleverandørens garanti.

9. MANGLER OG REKLAMATION

9.1. Reklamation over mangler ved Ydelsen, skal ske straks og senest 5 dage fra levering af Ydelsen.

9.2. Det er Kunden, der har bevisbyrden for, at den påberåbte mangel ved Ydelsen, var til stede på tidspunktet for Ydelsens udførelse eller afslutning.

9.3 Kunden kan alene påberåbe sig de i den individuelle aftale anførte vilkår. Oplysninger, som Universalhuse har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

9.4 Universalhuse er berettiget til at afhjælpe konstaterede fejl og mangler.

10. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

10.1. Universalhuse kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader ved forsinkelse eller mangler ved Ydelsen, medmindre Universalhuse har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

10.2. Universalhuses samlede erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige Ydelsens pris. Og er i ethvert tilfælde begrænset til forsikringsdækningen i den tegnede ansvarsforsikring.

10.3 Universalhuse er ikke ansvarlig for et eventuelt tab – hverken direkte eller indirekte - som Kunden måtte få på grund af den forsinkede eller manglende leverance, medmindre Kunden specifikt har gjort opmærksom på, at det aftalte tidspunkt for udførelse af Ydelsen er afgørende.

10.4 Er tilbud udarbejdet på baggrund af Kundens specifikationer, er Universalhuse ikke ansvarlig for fejl og mangler opstået som følge af fejl eller ufuldstændigheder i Kundens specifikationer.

10.5 Universalhuses ydelse er begrænset til rådgivning af Kunden og formidling af kontakt til eventuelle underleverandører og samarbejdspartnere.

11. OVERDRAGELSE

11.1. Universalhuse er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i forhold til opfyldelse af en ordre til tredjemand uden Kundens accept.

12. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

12.1. Universalhuse er berettiget til at anvende tegningsmateriale og resultater til brug for løsning af opgaver for andre kunder.

12.2 Såfremt Kunden ønsker at anvende Ydelsens resultat og materialer til en offentlig gengivelse, skal Universalhuse give skriftlig tilladelse dertil samt akkrediteres for det udførte arbejde.

13. ÆNDRINGER

13.1. Universalhuse forbeholder sig retten til at ændre disse Handelsbetingelser. Den til enhver tid gældende version er tilgængelig på www.universalhuse.dk.

14. LOVVALG OG VÆRNETING

14.1. Nærværende Handelsbetingelser er underlagt dansk ret.

14.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med nærværende handelsbetingelser, og som ikke kan løses i mindelighed, skal søges løst ved mediation. Såfremt parterne ikke opnår enighed via mediation inden 6 uger efter valg af mediator, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen for de civile domstole med Retten i Odense som rette værneting.

15. FORCE MAJEURE OG COVID-19

15.1. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalen er Universalhuse ikke ansvarlig overfor Kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure

består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Universalhuse kontrol, og som selskabet ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure (ikke udtømmende) er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, epidemier, pandemier, hærværk og arbejdsstridigheder.

15.2 Omstændigheder afledt af Covid-19 eller lignende sygdomsudbrud og som forhindrer gennemførelse af en aftalt Ydelse, skal have samme konsekvens for aftaleforholdet som ved Force majeure.

15.3 Universalhuse og Kunden er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i punkt 15.1 og 15.2 nævnte omstændigheder.

16. ØVRIGE FORHOLD

16.1. Forhold, som ikke er reguleret ved nærværende Handelsbetingelser, skal afklares ved anvendelse af ABR 18 Forenklet over for forbrugere anvendes AB-forbruger .

16.2 Ved uoverensstemmelse mellem nærværende handelsbetingelser og reglerne i ABR 18 forenklet og AB-forbruger skal nærværende handelsbetingelser have forrang.